

Handlingsplan for 2012

for

Bredbåndsforeningen
GrenaaS.net

Handlingsplan - baggrund

- < 2006: Det tiloversblevne net i Djurslands.net strukturen
- 2005-2009: DIIRWB showcase (BIRD/BALTIC)
- 2006-2010: Fokus på vækst (først i oplandet, senere i byen)
- 2008-2011: Fokus på procedurer og proaktivitet (LEAN, overvågning)
- 2011-2012: Fokus på konsolidering og foreningen

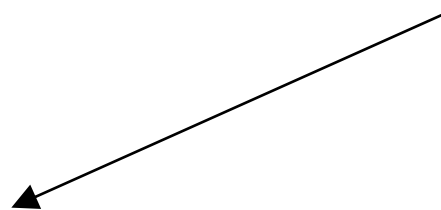
Bøvl → BIRD/BALTIC innovation → mest dynamiske net



DIIRWB



Fokus på vækst

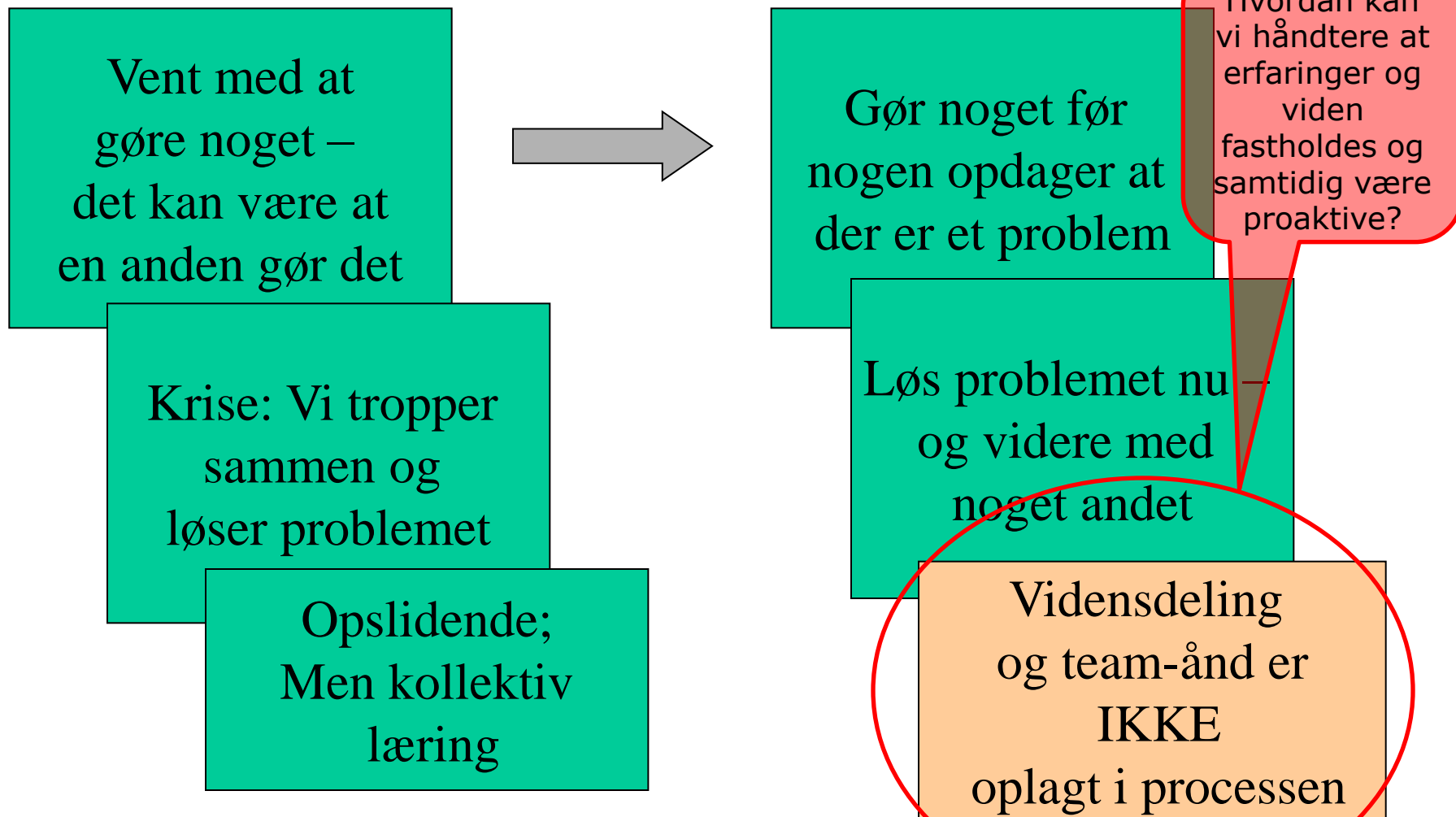


Fokus på procedurer

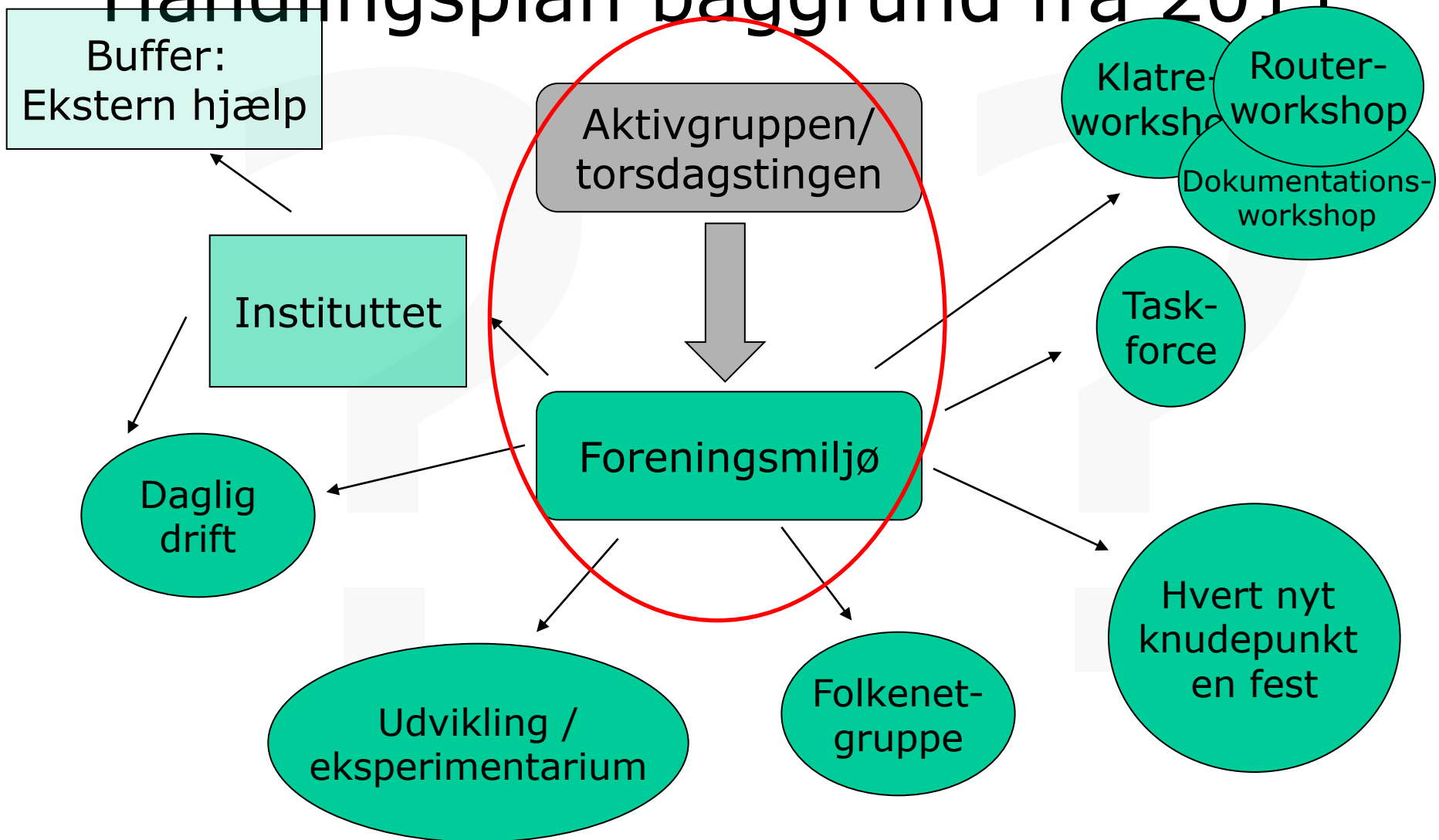


Fokus på foreningen

Handlingsplan – baggrund fra 2011



Handlingsplan baggrund fra 2011



Handlingsplan 2012 - Økonomi

- Så småt begynde at etablere reservekapital til fremtidige udfordringer
- Effektivisere bogholderirutiner (fx PBS-kørslerne)
- Formentlig påtage sig hovedansvaret for serverdriften.
- Stadig balanceret vækst. Målet er en svag vækst, men vi disponerer økonomisk på konsolideringen.
- Fokus på forstærkning af eksisterende infrastruktur, og i mindre grad udbygning med nye knudepunkter

Handlingsplan 2012 - Infrastruktur

- Udbygning af infrastrukturen har højst prioritet. De indledende dele heraf er allerede besluttet.
- Bestyrelsen bør i årets løb gentænke masterplanen
- Udbygning af redundansen i infrastrukturen
- Semiautomatisk sikring af nødnet hvor det er muligt
- Lave rutiner til automatisk overvågning af kvaliteten på brugerradioniveau.
- Intelligent SMS overvågning
- Fortsætte udbygningen med flere adgangsveje og sikre at fiberhullet vokser i takt med belastningen

Handlingsplan 2012 - Organisation

- Få rigtig gang i værkstedet på Enslevgården
- Torsdagstingen skal i højere grad formålsdefineres og have tovholdere på hver sin aktivitet
- Hyggeopsætninger samt Powerworkshops
- Inddrage periferien omkring de aktive
- Rydde op på hjemmesiden og få profileret foreningen meget mere.
- Udvikle intern dokumentation.

Handlingsplan 2012 - Brugere

- Fastholde målsætning om hurtigt tilbagesvar på brugerhenvendelser og hurtige problemløsninger
- Hvis nødvendigt slække på den korte ventetid på brugeropsætningerne
- Evaluere og udvikle praksis og procedurer for opsætning og håndtering af brugerproblemer som balancerer mellem LEAN og de aktives påtagelse af ejerskab.
- Fortsætte NoNonsense forholdet til brugerne: Ingen skjulte gebyrer og gratis hjælp for netværksrelaterede problemer.

Handlingsplan 2012

Vi har konsolideret nettet.

Det har været en monsterindsats i det forløbne år.

Det kan stadig give mening at udvikle procedurerer ☺

Og vækst kan nok næppe helt undgås ;-)

MEN styrkelsen af foreningsarbejdet har stadig højest prioritet.

Og nu er der for alvor plads til det ☺

GrenaaS.net 2012