

Grenaa den 29/12 2008

**Kære medlemmer af Bredbåndsforeningen GrenaaS.net ! :-)**

***Tiden er inde til status og nytårsfortsætter . . .***

Til inspiration på IT området er hér en oversigt over support-muligheder, initiativer og aktiviteter i GrenaaS.net som alle medlemmer kan benytte eller deltage i fra umiddelbart efter nytår:

- A) Support - via telefon
- B) Support - via oplysninger på nettet
- C) Support - via E-mail og SMS
- D) Support - til andet bøv! med computere, IT og internet
- E) IT-undervisning - for begyndere og lidt øvede
- F) Netbygger-møder - for aktive i GrenaaS.net
- G) Man kan nu blive tilsluttet GrenaaS.net gennem 32 knudepunkter
- H) GrenaaS.net leverer nu gratis udendørs trådløst net 15 steder
- I) GrenaaS.net's orienterende folder kan nu hentes på nettet
- J) Nyheder - til dig fra GrenaaS.net
- K) Nyheder - til dig om hvad der sker på Djursland
- L) Nyheder - fra dig til nyhedsportalen
- M) Nyheder - bliv selv aktiv nyhedsformidler
- N) Support - henover nytårsdagene
- O) Kontakt til bestyrelsen
- P) Oprettelse af e-mail konto

**A) Support - via telefon**

Ved problemer med nettet kan du ringe til GrenaaS.net's hovednummer 60 250 250, som på hverdage fra mandag d. 5/1 svarer indenfor almindelig arbejdstid mellem kl. 10 og 15. - Lørdag og søndag kan man få telefonisk kontakt mellem kl. 10 og 11.

**B) Support-oplysninger på nettet**

Har du adgang til nettet kan du på statussiden checke om der aktuelt er problemer.

**C) Support - via E-mail og SMS**

Du kan også skrive en e-mail til support@grenaaS.net eller lægge en SMS-besked på 60 250 250 hvis du har problemer med nettet eller med opsætning af dit netværk, - f.eks. din egen (trådløse) router.

**D) Support - til andet bøv! med computere, IT og internet**

Har du andre problemer ved brugen af computere, IT og Internet er du altid velkommen til at få kammeratlig hjælp på Computer-Bøv!-aftnerne de fire første tirsdage hver måned (der kan jo forekomme fem) fra kl. 19 til 22.30. Det foregår skiftende steder på Djursland måneden igennem:

1. tirsdag hver måned på VUC i Ebeltoft.
2. tirsdag hver måned på VUC Grenaa.
3. tirsdag hver måned på VUC i Hornslet.
4. tirsdag hver måned på Idrætsvej 6 i Glesborg.

Hør nærmere på 60 250 250.

### **E) IT-undervisning - for begyndere og lidt øvede**

Hvis du mangler svar og føler behov for undervisning i at bruge computer, IT og Internet kan du tilmelde dig et hold for begyndere og lidt øvede. Vores formand Bjarke Nielsen starter sådan et hold på VUC i Grenaa torsdag d. 8/1-09 kl. 14:20. Det kører fra 14:20 til 16:55 hver torsdag indtil påske (i alt 10 møder). For at deltage skal man tilmelde sig forud til VUC Djursland på 87 58 33 00. For at blive yderligere orienteret kan du læse mere om mulighederne på en plakat med titlen "Lær IT Lokalt" som i øjeblikket er sat op rundt om på Djursland. Du kan også se plakaten på <http://boevl.dk>

### **F) Netbygger-møder - for aktive i GrenaaS.net**

Alle er velkomne i netbygger-workshoppen for aktive, som afholdes på VUC Grenå, hver torsdag fra kl. 19.30 til 22.00 fra d. 8/1. Vi hjælpes ad med vedligeholdelse, udbygning og drift af GrenaaS.net og dets tjenester. Har det sjovt og lærer gennem at skabe resultater i praksis. Info og tilmelding på 60 250 250.

### **G) Man kan nu blive tilsluttet GrenaaS.net gennem 32 knudepunkter.**

Indtil nu er flg. centrale antenne-placeringer blevet etableret:

- 01) August Kroghsvej
- 02) Bavnehøj Mølle masten
- 03) Beredskabsmasten, Ålsø
- 04) De Lichtenbergsvej
- 05) Dr. Ferieby
- 06) Enslev Forsamlingshus \*
- 07) Fuglsang/Bærhaven
- 08) Fuglsang/Lyngdalvej \*
- 09) Fuglsang/Skorstenen
- 10) Grenaa Byantennemast
- 11) Grønnegade, for enden \*
- 12) Hammelev, silo-top
- 13) Havnevej/Hornsleth Allé
- 14) Hessel Gods fodboldskole
- 15) Kalkværk silo-top, Grenaa \*
- 16) Klitvej 2 \*
- 17) Markedsgade over for Falck \*
- 18) Petersminde, silo-top \*
- 19) Planetbyen/Lundskovvej \*
- 20) Radio Djursland masten \*
- 21) Revn, silo-top \*
- 22) Rådmandsvej, Sviths mast \*
- 23) Sdr. Skole Skorsten
- 24) Sdr. Alle/N.P.Jossiasensvej \*
- 25) Stena Lines tag \*
- 26) Tipsmark på Bredstrupvej \*
- 27) Violskrænten, skorstenen
- 28) Ålsrode, Ålsrodevej 37
- 29) Ålsrode, Toftevangelen
- 30) Ålsrode, Toftevej
- 31) Ålsrode, Bakkegårdsvej
- 32) Århusvej, GTS silo-tag \*

**Se antenneplaceringerne på <http://GrenaaS.net/nettet>**

#### **H) GrenaaS.net leverer nu gratis udendørs trådløst net 15 steder**

Fra de af de ovennævnte knudepunkter der er mærket med \* leveres gratis udendørs trådløst internet som alle frit kan bruge.

#### **I) GrenaaS.net's orienterende folder kan nu hentes på nettet**

Man kan nu hente GrenaaS.net's orienterende folder fra højremenuen på GrenaaS.net's hjemmeside <http://GrenaaS.net/nettet>

#### **J) Nyheder - til dig fra GrenaaS.net**

Tilmeld dig under Nyheder på hjemmesiden for GrenaaS.net <http://grenaas.net/nettet>, så får du en mail hver gang der er nyt fra nettet.

#### **K) Nyheder - til dig om hvad der sker på Djursland**

Hold dig orienteret på <http://Djurslandsportalen.dk>. De lokale nyheder for Grenaa er på <http://GrenaaS.net>

#### **L) Nyheder - fra dig til nyhedsportalen**

Du kan bidrage til den almene nyhedsformidling på <http://Djurslandsportalen.dk> ved at sende dine egne nyheder til: [nyheder@GrenaaS.net](mailto:nyheder@GrenaaS.net)

#### **M) Nyheder - bliv selv aktiv nyhedsformidler**

Vi mangler frivillige, der har lyst til at arbejde med nyheder på hele Djursland. Vil du bidrage så skriv til: [redaktion@djurslands.net](mailto:redaktion@djurslands.net).

#### **N) Support - henover nytårsdagene**

Henover nytårsdagene har man flg. muligheder for support:

1) 31. december og 01. januar kan der kun fejlmeldes pr. SMS på 60 250 250.

Husk at beskrive problemet fyldestgørende.

2) 29. og 30. december samt 02., 03. og 04. januar ydes telefonisk support som i weekenderne, - mellem kl. 10.00 og 11.00. Herudover kan man døgnet rundt sende en SMS der beskriver problemet fyldestgørende på 60 250 250.

Fra mandag d. 5/1 ydes telefonisk support som beskrevet i punkt A).

#### **O) Kontakt til bestyrelsen**

Man kan se bestyrelsen, dens kontakt-informationer og ansvarsfordeling på:

<http://grenaas.net/nettet/kontakt>

#### **P) Oprettelse af e-mail konto**

På <http://djurslands.net/posthus> kan man bestille e-mail adresser. Man kan vælge mellem omkring 85 navne efter @'et. Navnet før @'et bestemmer man helt selv.

***På vegne af bestyrelse og aktive i Bredbåndsforeningen GrenaaS.net***

***ønskes alle foreningens medlemmer et godt nytår***

***med venlige hilsner***

***Bjarke Nielsen***

***[Formand@GrenaaS.net](mailto:Formand@GrenaaS.net)***